

Condiciones Generales.

Las ventas y entregas se llevan a cabo de acuerdo con las siguientes condiciones del vendedor únicamente. Las condiciones del comprador no obligan al vendedor en ningún modo, aún cuando no hayan sido rechazadas explícitamente.

Cotizaciones y Datos Técnicos.

Todos los documentos técnicos que sean adicionales a la cotización y al manual de los productos como sugerencia de instalación o modificación de los mismos en el equipo de proceso (horno, secador, caldera, etc.) son supuestos de ser sólo aproximados a menos que expresamente se hayan designado como parte del convenio compra-venta. Por ello, Euro Combustión S.A. de C.V. no se responsabilizará por el mal uso o aplicación de dichos documentos. El vendedor se reserva el derecho de propiedad en estimados, dibujos, y otros documentos técnicos, los cuales no deberán ser duplicados o hechos accesibles a terceras personas.

Garantía.

Euro Combustión S.A. de C.V. garantiza los productos que distribuye, de estar libres de defectos en materiales y mano de obra por un periodo de 1 (uno) año a partir de la fecha de factura de los productos; siempre que hayan sido instalados apropiadamente, operados bajo condiciones normales de uso y recibido mantenimiento adecuado por parte de un técnico calificado, consistentemente con datos publicados por el fabricante (manual de operación).

Euro Combustión S.A. de C.V. no honrará ninguna garantía en productos que muestren evidencia de:

- Contaminación por agua
- Mala aplicación, incorrecta instalación o abuso.
- Negligencia, partes faltantes o partes dañadas.
- Quemaduras o cortos eléctricos o exposición a variaciones de voltaje.
- Exposición a temperaturas ambiente mayores a 50°C
- El número de serie o identificación del producto reclamado no corresponda al impreso en el documento de venta.
- Quemaduras por fuego directo o irradiado por deficiencias de aislamientos en la cámara de combustión del equipo de proceso.

Productos que se encuentren presumiblemente defectuosos deberán ser devueltos a Euro Combustión S.A. de C.V. o al lugar de compra. Todos los bienes devueltos deberán estar correctamente identificados y contar con una descripción de la falla detectada; así mismo, deberán ser devueltos con flete pagado.

Los productos devueltos serán examinados y probados, aquellos que se encuentre estén defectuosos y bajo las condiciones de garantía, a criterio de Euro Combustión S.A. de C.V., serán reparados o remplazados. Los productos que se encuentre estén defectuosos pero no califiquen bajo las condiciones de garantía, serán a criterio del comprador, desechados o regresados al comprador a costo de él mismo. Los productos que se encuentren no estar defectuosos serán regresados al comprador con flete por cobrar y un cargo por revisión será aplicado.

En ningún caso Euro Combustión S.A. de C.V. será responsable por cualquier accidente o daños consecuentes de cualquier tipo debidos al mal uso de sus productos, así como tampoco aceptará ninguna responsabilidad que exceda el precio pagado por el producto.

Tiempos de Entrega.

Por tratarse de productos de importación, el tiempo de entrega se extenderá lo necesario si ocurriesen circunstancias imprevistas que estuviesen fuera de control del vendedor, ya fuese en la fábrica de procedencia o sus subcontratistas (ej: bienes dañados, retrasos en la proveeduría de materia prima y de construcción, meteoros climáticos, retrasos de líneas aéreas o marítimas, disposiciones gubernamentales, días festivos o no laborables, actos de vandalismo o terrorismo, guerra, etc.). Dichas circunstancias no serán motivo de cancelación por parte del comprador por ser ajenas al vendedor, excepto en el caso de consentimiento escrito por este último. El tiempo de entrega será siempre dependiente del cumplimiento de las obligaciones contractuales del comprador (ej. fecha de pago del/los anticipo-s-, suministro del pedido escrito, aprobación de dibujos –cuando se requieran-, suministro de especificaciones del producto, etc.).

Pagos.

Si el comprador no cumple con sus términos de pago, detiene pagos o no honra un cheque, o si resurge al conocimiento del vendedor de que el comprador se encuentra en dificultades que pudieran afectar sus pagos, todas las deudas pendientes deberán ser completadas en su totalidad. Esto incluye la existencia de pagos con efecto en fecha posterior. Si las deudas pendientes no son completadas inmediatamente, el comprador pierde el derecho de uso del equipo ordenado. El vendedor tiene el derecho de mantener en su poder el equipo hasta que sus demandas sean cumplidas, o de cancelar el contrato. El vendedor también se reserva el derecho de rechazar la entrega de órdenes posteriores, aún si estas han sido ya recibidas. El vendedor tiene derecho de demandar en devolución la mercancía sobre cuyos derechos de propiedad son retenidos, si el comprador no cumple sus obligaciones de pago. Así mismo, cuando se trate de mercancías con tiempo de entrega, el comprador tendrá como máximo hasta 30 días naturales para liquidar el total o en su caso el saldo de las mismas, una vez que el vendedor de aviso de que las mercancías están disponibles al comprador; transcurrido éste lapso, a criterio del vendedor, éste podrá cancelar la operación o ingresar la mercancía a su inventario y poner a disposición de cualquier Cliente la mercancía, teniendo como única responsabilidad el surtimiento de la misma con nuevo tiempo de entrega y a precio actual sin importar el importe de la cantidad recibida por anticipo. El vendedor se reserva el derecho de aceptar una cancelación y devolver al comprador sus pagos efectuados hasta ese momento menos un cargo de entre el 5 y hasta el 30% del valor total de la operación comercial dependiendo del tiempo transcurrido desde la aceptación del pedido y hasta la aceptación de la cancelación por concepto de gastos incurridos por el vendedor y dependiendo de la naturaleza de la mercancía (ej. Mercancía de stock o equipos especiales bajo pedido).

Atizapán de Zaragoza, Mayo 2017

Euro Combustión S.A. de C.V.
Pioneros del Cooperativismo 201, Col. México Nuevo, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, C.P. 52966.
Tel's: (55) 5822-9639/0931/2202, 5825-2318/2944. info@eurocombustion.com www.eurocombustion.com